

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

/Настоящий договор является договором публичной оферты и действует в отношении физических лиц, приобретающих путевки в санаторий «Алтай» (АлтайWest™).

г. Белокуриха  
Стороны:

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Акционерное общество санаторий «Алтай» (АлтайWest™), именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице заместителя генерального директора по маркетингу Криворученко Сергея Константиновича, действующего на основании доверенности № 5 от 01.02.2018г., с одной стороны, и физическое лицо \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующий от собственного лица, паспорт \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является оказание услуг по санаторно-курортному лечению (оздоровлению). Услуги оформляются путевкой.

1.2. Путевкой на санаторно-курортное лечение является бланк строгой отчетности утвержденной формы, подтверждающий факт заключения договора с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выбытия, стоимости оказанных услуг.

1.3. Настоящий договор считается заключенным с момента оформления путевки.

1.4. Санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой состоят из определенного количества койко-дней (от 14 дней лечебная путевка, от 12 до 13 дней путевка по программе «Интенсивный курс», от 5 дней – до 11 дней оздоровительная путевка, от 1-го дня – путевка на отдых) и представляют собой комплексный неделимый продукт. Койко-день включают в себя проживание, лечение, питание, культурно - досуговые мероприятия /проживание, питание, культурно - досуговые мероприятия.

1.5. Цена путевки формируется по действующим ценам на момент заезда в Санаторий, согласно количеству койко-дней. В случае, если путевка охватывает разные ценовые периоды, перерасчет не производится.

1.6. Действующие цены указаны на сайте Санатория - [www.altai-west.ru](http://www.altai-west.ru).

1.7. Санаторно-курортная услуга, оформленная санаторно-курортной путевкой, делению на части не подлежит. Стоимость проживания, лечения, питания не может быть отдельно выделена из стоимости койко-дня и стоимости путевки в целом.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН/

2.1. Санаторий обязуется:

2.1.1. Обеспечить лицу, прибывшему в Санаторий на санаторно-курортное лечение по путевке, размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке в номере соответствующей категории, комплекс медицинских услуг по назначению лечащего врача, проживание, питание и досуг в соответствии с оплаченной путевкой.

2.1.2. Обеспечить лечение (оздоровление) в соответствии с действующим законодательством РФ, в т. ч. медицинскими рекомендациями и утвержденными методами по лечению отдельных заболеваний в условиях санатория.

2.1.3. Обеспечить выдачу отрывного талона к путевке.

2.1.4. Указать на бланке путевки полный перечень требований к лицу, прибывающему по путевке, и информацию об условиях пребывания в Санатории.

2.1.5. При наличии возможности перенести сроки заезда по путевке на основании заявления Заказчика .

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Оплатить путевку в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Принять приобретенную путевку, в количестве и ассортименте, предусмотренном настоящим Договором.

2.3.3. Информировать Санаторий о фактах утраты путевки.

2.3.4. Только с согласия Санатория переносить срок заезда, указанный в путевке.

2.3.5. Иметь при себе все необходимые документы для размещения в Санатории.

2.3.6. Соблюдать правила пребывания в Санатории.

### 3. ЦЕНА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ/

3.1. Заказчик производит оплату стоимости путевки на санаторно-курортное лечение в следующем порядке:  
- предоплата в размере 30% от полной стоимости, в течение 5 (пяти) банковских дней путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Санатория, на основании выставленного Санаторием счега на оплату;

- 70 % от полной стоимости путевки, оплачиваются по приезду в Санаторий до заселения в номер. В случае оплаты путевки за 3-е лицо Заказчик указывает в платежных документах за кого производится оплата.

3.2. После оплаты Заказчиком путевки, её стоимость изменению не подлежит.

3.3. Оплата за необходимые анализы, сделанные Санаторием, в случае их отсутствия в санаторно-курортной карте, производится дополнительно Заказчиком, путем внесения суммы оплаты в кассу Санатория.

3.4. Подтверждением факта оплаты является кассовый чек, выданный Заказчику, производившему оплату. Чек не восстанавливается и не дублируется.

3.5. В случае досрочного отъезда Заказчика из Санатория, возврат стоимости не полученной услуги производится на основании заявления Заказчика, сделанного в письменной форме с указанием ФИО, количества неиспользованных дней, суммы денежных средств, подлежащих возврату, в течение 10 календарных дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствие с п. 3.1.-3.2 Положения «О порядке возврата денежных средств в санатории».

3.6. Возврат денежных средств производится пропорционально оплаченной сумма безналичным и наличным способом, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Санаторием заявления Заказчика, а также всех необходимых документов, за вычетом фактически понесенных расходов Санаторием\*

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН /

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами пребывания, действующими в Санатории.

4.2. За просрочку оплаты Заказчик на основании предъявленного Санаторием письменного требования уплачивает Санаторию неустойку в размере 0,1% от неоплаченной стоимости санаторно-курортной путевки (прочей услуги) за каждый день просрочки.

### 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ /

5.1. Путевка действительна только для указанного в ней лица.

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами, и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Расторжение Договора допускается в соответствии с действующим законодательством РФ. Расторжение или изменение договора не освобождает его стороны от принятых на себя обязательств в той части Договора, которая выполнена хотя бы одной из сторон.

5.4. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. При не достижении согласия стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Заказчик, прибывший по путевке с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Санаторием, принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости путевки (услуги). В этом случае, стоимость неиспользованных по путевке дней не возмещается.

5.6. В случае отмены Заказа более чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов\* без стоимости; одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.

5.7. В случае отмены Заказа менее чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов\*, в т. ч. стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.

5.8. В случае досрочного отъезда клиента из Санатория Санаторий имеет право удержать с клиента сумму понесенных расходов:

5.8.1. в размере стоимости фактически понесенных расходов\* в т. ч. стоимости одних суток пребывания (стоимости одного койко-дня) в Санатории - фактически понесенные расходы Санатория по технологии организации услуг).

5.9. Оплата за дополнительные услуги, предоставляемые Санаторием, производится отдельно по действующим прейскурантам.

5.10. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, идентичных по тексту и имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр настоящего договора хранится у Санатория, второй у Заказчика.

5.11. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством РФ, Правилами пребывания в санатории «Алтай» (АлтайWest™).

Действующие правила пребывания в санатории «Алтай» (АлтайWest™) доводятся до сведения Заказчика путем размещения на официальном сайте Санатория: <http://altai-west.ru/>.

5.12. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по «\_\_» \_\_\_\_\_ года, а в части неисполненных Сторонами обязательств до полного их исполнения.

*Примечание \*(Фактически понесенные расходы : стоимость одних суток пребывания (одного койко-дня забронированных мест); 2.6% от суммы подлежащей возврату, в т. ч. эквайринг -1.6%, услуги банка за перечисление денежных средств на счет Заказчика -1%, но не менее 150,00 руб.).*

## 6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ.

Санаторий:

АО санаторий «Алтай» (Алтай-West™)

659900, Россия, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского 39;

тел/факс: (385-77) 31-0-90/37-0-19; телефон бесплатной линии: 8-800-250-67-67 [www.altai-west.ru](http://www.altai-west.ru), e-mail: [info@altai-west.ru](mailto:info@altai-west.ru);

ИНН 2203002039; КПП 220301001;

р/с 40702810402280000008; к/с 30101810200000000604;

Алтайское Отделение № 8644 ПАО Сбербанка России г. Барнаул; БИК 040173604;

Код по ОКОНХ 91517, 81200; Код по ОКПО 27072559.

Заместитель генерального директора по маркетингу

АО санаторий «Алтай» (АлтайWest™)

\_\_\_\_\_/С.К.Криворученко/

М. п.

Заказчик: Физическое лицо: \_\_\_\_\_

(ФИО)

Паспорт: \_\_\_\_\_, выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ г., наименование органа, выдавшего документ

Адрес, места жительства (регистрации): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

подпись

### СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных.

Я, \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество - полностью)

Этот раздел бланка заполняется только на лиц, не достигших возраста 15 лет, или недееспособных граждан:

Я \_\_\_\_\_, являюсь законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель) Клиента (ребенка или лица, признанного недееспособным): \_\_\_\_\_

Ф.И.О. ребенка или недееспособного гражданина - полностью,

свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие уполномоченным должностным лицам АО санаторий «Алтай» (659900, АК, г. Белокуриха, ул. Славского, 39 (далее - Оператор) на обработку моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, паспортные данные, адрес места жительства, контактные телефоны, место работы, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских и иных санаторно-курортных услуг. Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, в формы медицинской документации, включения в списки (реестры) и отчетно-учетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) в уполномоченные государственные и муниципальные органы и организации. Даю согласие на то, что Оператор в ходе своей деятельности может поручать обработку (хранение) персональных данных другому должностному лицу Оператора. При этом обязательным условием поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты его подписания и действует бессрочно. Персональные данные хранятся у Оператора в течение срока хранения документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого медицинской помощи (санаторно-курортной услуги). Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Подпись гражданина (законного представителя) \_\_\_\_\_/

Подпись Оператора

\_\_\_\_\_/Криворученко С.К.