

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

/Настоящий договор является договором публичной оферты и действует в отношении физических лиц, приобретающих путевки в санаторий «Алтай» (Алтай West™).

г. Белокуриха
Стороны:

«___» _____ 20__ г.

Акционерное общество санаторий «Алтай» (Алтай West™), именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице заместителя генерального директора по маркетингу Криворученко Сергея Константиновича, действующего на основании доверенности № 70 от 30.12.2022г., с одной стороны, и физическое лицо _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующий от собственного лица, паспорт _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является оказание услуг по санаторно-курортному лечению/оздоровлению/отдыху.

Услуги оформляются путевкой:

П№	ФИО Заказчика (Получателя услуг), несовершеннолетних детей	№ путевки	Цена путевки, рублей
			ИТОГО

1.2. Путевкой на санаторно-курортное лечение является бланк строгой отчетности утвержденной формы, подтверждающий факт заключения договора с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выбытия, стоимости оказанных услуг.

1.3. Настоящий договор считается заключенным с момента оформления путевки.

1.4. Санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой состоят из определенного количества койко-дней и представляют собой комплексный неделимый продукт. Койко-день включает в себя проживание, лечение, питание, культурно - досуговые мероприятия. Санаторно-курортная услуга, оформленная санаторно-курортной путевкой, делению на части не подлежит. Стоимость проживания, лечения, питания не может быть отдельно выделена из стоимости койко-дня и стоимости путевки в целом

1.5. Цена путевки формируется по действующим ценам на момент бронирования, согласно количеству койко-дней. В случае, если путевка охватывает разные ценовые периоды, перерасчет не производится.

1.6. Действующие цены указаны на сайте Санатория - [www: altai-west.ru](http://www.altai-west.ru).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Санаторий обязуется:

2.1.1. Обеспечить лицу, прибывшему в Санаторий на санаторно-курортное лечение по путевке (далее по тексту – отдыхающий), размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке в номере соответствующей категории, комплекс медицинских услуг по назначению лечащего врача, проживание, питание и досуг в соответствии с оплаченной путевкой.

2.1.2. Обеспечить лечение (оздоровление) в соответствии с действующим законодательством РФ, в т. ч. медицинскими рекомендациями и утвержденными методами по лечению отдельных заболеваний в условиях санатория.

2.1.3. Обеспечить выдачу отрывного талона к путевке Санатория.

2.1.4. Указать на бланке путевки Санатория информацию об условиях пребывания в Санатории.

2.1.5. При наличии возможности перенести сроки заезда по путевке на основании заявления Заказчика .

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Оплатить путевку в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Принять приобретенную путевку, в количестве и ассортименте, предусмотренном настоящим Договором.

2.3.3. Только с согласия Санатория переносить срок заезда, указанный в путевке.

2.3.4. Иметь при себе все необходимые документы для размещения в Санатории.

2.3.5. Соблюдать правила пребывания в Санатории.

2.3.6. В случае выявления у отдыхающего в санатории симптомов респираторных вирусных инфекций (далее - ОРВИ), установления диагноза новой коронавирусной инфекции COVID-19, а также лиц из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19, Заказчик и/или лицо, прибывшее в санаторий обязан по требованию Санатория, выселиться в установленные сроки из Санатория для дальнейшего лечения на дому, либо в амбулаторных условиях, либо условиях дневного стационара, медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях.

3. ЦЕНА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Заказчик производит оплату стоимости путевки на санаторно-курортное лечение в следующем порядке:

- предоплата в размере не менее 30% от полной стоимости, в течение 2 (двух) банковских дней путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Санатория, на основании выставленного Санаторием счета на оплату;

- полная стоимость путевки, оплачиваются до заселения в номер. В случае оплаты путевки за 3-е лицо Заказчик указывает в платежных документах за кого производится оплата.

3.2. После оплаты Заказчиком путевки, её стоимость изменению не подлежит.

3.3. Оплата за необходимые анализы, сделанные Санаторием, в случае их отсутствия в санаторно-курортной карте, производится дополнительно Заказчиком, путем внесения суммы оплаты в кассу Санатория.

3.4. Подтверждением факта оплаты является кассовый чек, выданный Заказчику, производившему оплату. Чек не восстанавливается и не дублируется.

3.5. В случае досрочного отъезда Заказчика из Санатория, возврат стоимости непополненной услуги производится на основании заявления Заказчика, сделанного в письменной форме не позднее даты отъезда из Санатория с указанием ФИО, количества неиспользованных дней, суммы денежных средств, подлежащих возврату, в течение 10 рабочих дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствии с п. 3.1.-3.2 Положения «О порядке возврата денежных средств в санатории».

3.6. Возврат денежных средств производится пропорционально оплаченным суммам безналичным и наличным способом, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Санаторием заявления Заказчика, а также всех необходимых документов, за вычетом фактически понесенных расходов Санаторием*.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами пребывания, действующими в Санатории.

4.2. За просрочку оплаты услуг Санатория Заказчик на основании предъявленного Санаторием письменного требования уплачивает Санаторию неустойку в размере 0,1% от неоплаченной стоимости санаторно-курортной путевки (прочей услуги) за каждый день просрочки.

4.3. Санаторий не отвечает за возможные нарушения и действия, которые происходят не по его вине, а именно:

- за отмену или изменение времени отправления автотранспорта, поездов, авиарейсов и связанные с этим изменения заказа. В этом случае ответственность перед клиентами несет перевозчик;
- за отказ в размещении Клиентов, бронировании, оказании услуг в части и(или) полностью по решению уполномоченных органов или(и) должностных лиц;
- за потерю и повреждение багажа и т.д.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Путевка действительна только для указанного в ней лица.
- 5.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами, и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 5.3. Расторжение Договора допускается в соответствии с действующим законодательством РФ. Расторжение или изменение договора не освобождает его стороны от принятых на себя обязательств в той части Договора, которая выполнена хотя бы одной из сторон.
- 5.4. В случае выявления у лица, прибывшего в санаторий симптомов респираторных вирусных инфекций (далее - ОРВИ), установления диагноза новой коронавирусной инфекции COVID-19, а также с лицом из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19, Санаторий вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор путем письменного уведомления Заказчика в течение 24 часов, в том числе с переселением отдыхающего в указанные сроки в специализированную организацию для лечения.
- 5.5. В случае невозможности лечения по месту жительства, либо отказа выезда для лечения по месту жительства отдыхающего с признаками ОРВИ, с диагнозом новой коронавирусной инфекцией, Заказчик (либо отдыхающий) возмещает обоснованные и документально подтвержденные расходы Санатория на содержание (питание, проживание, лечение, содержание в обсерваторе или самоизоляции и т.д.) Заказчика/отдыхающего в период лечения.
- 5.6. Заказчик оплачивает расходы Санатория на содержание, указанные в п. 5.5 настоящего договора, путем внесения предварительной оплаты, либо в течение 10 календарных дней с даты получения Акта оказанных услуг, содержащего объем и перечень вышеуказанных расходов Санатория на адрес электронной почты Заказчика, указанный Заказчиком.
- 5.7. Санаторий вправе возместить расходы, указанные в п. 5.5 настоящего соглашения, путем зачета денежных средств, оплаченных Заказчиком ранее за санаторно-курортные, оздоровительные или иные услуги Санатория, путем направления Акта оказанных услуг, содержащего объем и перечень вышеуказанных расходов Санатория на адрес электронной почты Заказчика. Санаторий обязан по запросу Заказчика предоставить копии документов, подтверждающие расходы Санатория, включенные в Акт оказанных услуг.
- 5.8. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. При не достижении согласия стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения истца.
- 5.9. Заказчик, прибывший по путевке с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Санаторием, принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости путевки (услуги). В этом случае, стоимость неиспользованных по путевке дней не возмещается.
- 5.10. В случае отмены Заказа более чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов* без стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.
- 5.11. В случае отмены Заказа менее чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов*, в т. ч. стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.
- 5.12. В случае досрочного отъезда клиента из Санатория Санаторий имеет право удержать с клиента сумму понесенных расходов:
- 5.12.1. в размере стоимости фактически понесенных расходов* (фактически понесенные расходы Санатория по технологии организации услуг).
- 5.13. Оплата за дополнительные услуги, предоставляемые Санаторием, производится отдельно по действующим прейскурантам.
- 5.14. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, идентичных по тексту и имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр настоящего договора хранится у Санатория, второй у Заказчика.
- 5.15. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством РФ, Правилами пребывания в санатории «Алтай» (АлтайWest™). Действующие правила пребывания в санатории «Алтай» (АлтайWest™) доводятся до сведения Заказчика путем размещения на официальном сайте Санатория: <http://altai-west.ru/>.
- 5.16. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по «___» _____ года, а в части неисполненных Сторонами обязательств до полного их исполнения.

6. ФОРС-МАЖОР/ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ

- 6.1. Наличие форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемия, военные действия, забастовки и т.д.), в результате которых одной из сторон не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из данного Договора, освобождает эту сторону от ответственности за неисполненные обязательства без компенсации ущерба, причиненного другой стороне. Однако стороны будут делать все возможное, чтобы оказать реальную помощь и максимально ограничить возможный ущерб клиентам и друг другу.
- 6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна извещать другую сторону о наступлении и прекращении препятствующих обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, в течение 30 дней.
- 6.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы или принятие уполномоченными органами нормативно-правовых актов, препятствующих оказанию услуг полностью или в части (ограничительных мер), исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору откладывается на срок действия этих обстоятельств, период действия ограничительных мер. Если действие обстоятельств непреодолимой силы, ограничительных мер продлится свыше трех месяцев, каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, если обязательства по нему не были исполнены, по дополнительному соглашению сторон. В случае расторжения договора по указанным в настоящем пункте причинам уже зачисленные в связи с такой сделкой денежные средства подлежат возврату перечислившей их Стороне в течение 90 календарных дней после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, отмены ограничительных мер.
- 6.4. Стороны не имеют права требовать возмещения убытков, возникших в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему договору по причине действия обстоятельств непреодолимой силы, либо принятия уполномоченными органами нормативно-правовых актов, препятствующих оказанию услуг полностью или в части).

*Примечание *(Фактически понесенные расходы :стоимость одних суток пребывания (одного койко-дня забронированных мест); банковские услуги 100%, в т. ч. эквайринг (при наличии), услуги банка за перечисление денежных средств на счет Заказчика.).*

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Санаторий:

АО санаторий «Алтай» (Алтай-West™), 659900, Россия, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского 39; тел/факс: (385-77) 31-0-90/37-0-19; телефон бесплатной линии: 8-800-250-67-67 www.altai-west.ru, e-mail:info@altai-west.ru; ИНН 2203002039; КПП 220301001; р/с 40702810402280000008; к/с 30101810200000000604; Алтайское Отделение № 8644 ПАО Сбербанк России г. Барнаул; БИК 040173604; Код по ОКОНХ 91517, 81200; Код по ОКПО 27072559, Лицензия № Л041-01151-22/00359005 от 18 декабря 2020г. выдана Министерством здравоохранения Главным управлением Алтайского края.

Заместитель генерального директора по маркетингу

АО санаторий «Алтай» (АлтайWest™)

_____/С.К.Криворученко/ М. п.

Заказчик: Физическое лицо: _____

(ФИО)

Паспорт: _____, выдан «__» _____ г., наименование органа, выдавшего документ

Адрес, места жительства (регистрации): _____

/ _____ /
подпись

Согласие на обработку и на передачу оператором персональных данных третьим лицам

Я, _____ паспорт _____
№ _____ выдан _____ «__» _____ г., почтовый адрес, эл. адрес или
номер телефона _____

Этот раздел бланка заполняется только на лиц, не достигших 18-летнего возраста, или недееспособных граждан:
Я, _____, являюсь законным представителем
(мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель) Клиента (ребенка или лица, признанного недееспособным)

(ФИО ребенка или недееспособного гражданина полностью)

свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ответственным сотрудникам АО санаторий «Алтай» (адрес 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского, 39, ИНН 2203002039, ОГРН 1022200534510) далее – Оператор, на обработку моих персональных данных, специальных категорий и биометрических персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, гражданство, пол, дату и место рождения, паспортные данные, адрес места жительства, документы и их реквизиты, подтверждающие право на освобождение от уплаты курортного сбора, контактные телефоны, место работы, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях (диагноз), случаях обращения за медицинской помощью, в целях установления диагноза и оказания медицинских (санаторно-курортных) и иных услуг, в целях учета плательщиков/освобожденных от уплаты курортного сбора. В процессе оказания Оператором мне услуг предоставляю право его работникам передавать мои персональные данные другим ответственным лицам Оператора и третьим лицам. Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, как с использованием средств автоматизации так и без использования таких средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими порядок ведения и состав данных в учетно-отчетной документации, а также договорами между Оператором и третьими лицами: уполномоченными органами государственной власти и (или) местного самоуправления, организациями, страховщиками (для оказания услуг по страхованию, в т.ч. от укуса клеща). Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по договору на обмен (прием и передачу) моими персональными данными с третьими лицами: уполномоченными органами государственной власти и (или) местного самоуправления, организациями, страховщиками (для оказания услуг по страхованию, в т.ч. от укуса клеща), агентами страховщика, с использованием машинных носителей информации, по каналам связи и(или) в виде бумажных документов, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, без специального уведомления меня об этом, при условии, что их прием и обработка осуществляются лицом, обязанным сохранять профессиональную (служебную) тайну. Срок хранения моих персональных данных регламентируется нормами действующего законодательства для соответствующего документа. Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия. Настоящее согласие действует бессрочно. Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанных услуг. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6 федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Подпись гражданина (законного представителя) _____ / _____ «__» _____ 20__ г.

Уведомление о проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры

Настоящим уведомляем, что в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2017 № 214-ФЗ "О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае" и законом Алтайского края от 01.11.2017 № 76-ЗС "О введении платы за пользование курортной инфраструктурой в Алтайском крае" на территории Белокурихи с 1 мая 2018 года вводится плата за пользование курортной инфраструктурой (курортный сбор).

В соответствии со статьей 6 Федерального закона плательщиками курортного сбора являются физические лица, достигшие совершеннолетия, проживающие в объектах размещения более 24 часов.

Статьей 49-4 закона Алтайского края от 10 июля 2002 года № 46-ЗС "Об административной ответственности за совершение правонарушений на территории Алтайского края" установлено, что: неисполнение плательщиками курортного сбора обязанности по уплате курортного сбора - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот рублей до двух тысяч рублей.

С настоящим уведомлением ознакомлен:

ФИО

ПОДПИСЬ

ДАТА

АКТ об оказании услуг № _____

дата

Мы, нижеподписавшиеся, Заказчик _____, действующий на основании _____ с одной стороны и представитель Санатория Генеральный директор Попеляева Марина Яковлевна, действующий на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Санаторий сдал, а Заказчик приняло услуги, выполненные Санаторием в соответствии с договором № _____ от «__» _____ 20__ г. по путевкам №№ _____.

Стоимость услуг Санатория по настоящему акту составляет _____ (_____) рублей.

Выполненные Санаторием услуги удовлетворяют условиям договора. Стороны претензий друг к другу не имеют.

От Санатория

От Заказчика

Генеральный директор

АО санаторий «Алтай» (АлтайWest™)

_____/М.Я. Попеляева/

_____/_____/

М.П.

М.П.