

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

/Настоящий договор является договором публичной оферты и действует в отношении физических лиц, приобретающих путевки в санаторий «Алтай» (АлтайWest™).

г. Белокуриха
Стороны:

«___» _____ 20__ г.

Акционерное общество санаторий «Алтай» (АлтайWest™), именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице заместителя генерального директора по маркетингу Криворученко Сергея Константиновича, действующего на основании доверенности № 48 от 29.12.2018г., с одной стороны, и физическое лицо _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующий от собственного лица, паспорт _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является оказание услуг по санаторно-курортному лечению/оздоровлению/отдыху. Услуги оформляются путевкой.

1.2. Путевкой на санаторно-курортное лечение является бланк строгой отчетности утвержденной формы, подтверждающий факт заключения договора с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выезда, стоимости оказанных услуг.

1.3. Настоящий договор считается заключенным с момента оформления путевки.

1.4. Санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой состоят из определенного количества койко-дней (от 14 дней лечебная путевка, от 12 до 13 дней путевка по программе «Интенсивный курс», от 5 дней – до 11 дней оздоровительная путевка, от 1-го дня – путевка на отдых) и представляют собой комплексный неделимый продукт. Койко-день включают в себя проживание, лечение, питание, культурно - досуговые мероприятия.

1.5. Цена путевки формируется по действующим ценам на момент бронирования, согласно количеству койко-дней. В случае, если путевка охватывает разные ценовые периоды, перерасчет не производится.

1.6. Действующие цены указаны на сайте Санатория - www.altai-west.ru.

1.7. Санаторно-курортная услуга, оформленная санаторно-курортной путевкой, делению на части не подлежит. Стоимость проживания, лечения, питания не может быть отдельно выделена из стоимости койко-дня и стоимости путевки в целом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН/

2.1. Санаторий обязуется:

2.1.1. Обеспечить лицу, прибывшему в Санаторий на санаторно-курортное лечение по путевке, размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке в номере соответствующей категории, комплекс медицинских услуг по назначению лечащего врача, проживание, питание и досуг в соответствии с оплаченной путевкой.

2.1.2. Обеспечить лечение (оздоровление) в соответствии с действующим законодательством РФ, в т. ч. медицинскими рекомендациями и утвержденными методами по лечению отдельных заболеваний в условиях санатория.

2.1.3. Обеспечить выдачу отрывного талона к путевке.

2.1.4. Указать на бланке путевки информацию об условиях пребывания в Санатории.

2.1.5. При наличии возможности перенести сроки заезда по путевке на основании заявления Заказчика.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Оплатить путевку в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Принять приобретенную путевку, в количестве и ассортименте, предусмотренном настоящим Договором.

2.3.3. Только с согласия Санатория переносить срок заезда, указанный в путевке.

2.3.4. Иметь при себе все необходимые документы для размещения в Санатории, в том числе справку или отметку в пакете документов об отсутствии контакта с больными COVID-19 в течение предшествующих 14-ти дней, выданную медицинской организацией не позднее, чем 3 дня до отъезда.

2.3.5. Соблюдать правила пребывания в Санатории.

3. ЦЕНА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ/

3.1. Заказчик производит оплату стоимости путевки на санаторно-курортное лечение в следующем порядке:
- предоплата в размере 30% от полной стоимости, в течение 5 (пяти) банковских дней путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Санатория, на основании выставленного Санаторием счета на оплату;

- 70 % от полной стоимости путевки, оплачиваются по приезду в Санаторий до заселения в номер. В случае оплаты путевки за 3-е лицо Заказчик указывает в платежных документах за кого производится оплата.

3.2. После оплаты Заказчиком путевки, её стоимость изменению не подлежит.

3.3. Оплата за необходимые анализы, сделанные Санаторием, в случае их отсутствия в санаторно-курортной карте, производится дополнительно Заказчиком, путем внесения суммы оплаты в кассу Санатория.

3.4. Подтверждением факта оплаты является кассовый чек, выданный Заказчику, производившему оплату. Чек не восстанавливается и не дублируется.

3.5. В случае досрочного отъезда Заказчика из Санатория, возврат стоимости неполученной услуги производится на основании заявления Заказчика, сделанного в письменной форме не позднее даты отъезда из Санатория с указанием ФИО, количества неиспользованных дней, суммы денежных средств, подлежащих возврату, в течение 10 календарных дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствии с п. 3.1.-3.2 Положения «О порядке возврата денежных средств в санатории».

3.6. Возврат денежных средств производится пропорционально оплаченной сумме безналичным и наличным способом, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Санаторием заявления Заказчика, а также всех необходимых документов, за вычетом фактически понесенных расходов Санаторием*.

3.7. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы или принятие уполномоченными органами нормативно-правовых актов, препятствующих оказанию услуг полностью или в части (ограничительных мер), исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору откладывается на срок действия этих обстоятельств, период действия ограничительных мер. Если действие обстоятельств непреодолимой силы, ограничительных мер продлится свыше трех месяцев, каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, если обязательства по нему не были исполнены, по дополнительному соглашению сторон. В случае расторжения договора по указанным в настоящем пункте причинам уже зачисленные в связи с такой сделкой денежные средства подлежат возврату перечислившей их Стороне в течение 90 календарных дней после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, отмены ограничительных мер.

3.8. Стороны не имеют права требовать возмещения убытков, возникших в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему договору по причине действия обстоятельств непреодолимой силы, либо принятия уполномоченными органами нормативно-правовых актов, препятствующих оказанию услуг полностью или в части).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН /

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами пребывания, действующими в Санатории.

4.2. За просрочку оплаты Заказчик на основании предъявленного Санаторием письменного требования уплачивает Санаторию неустойку в размере 0,1% от неоплаченной стоимости санаторно-курортной путевки (прочей услуги) за каждый день просрочки.

4.3. Стороны не отвечают друг перед другом за возможные нарушения и действия, которые происходят не по их вине, а именно:

- за отмену или изменение времени отправления автотранспорта, поездов, авиарейсов и связанные с этим изменения Программы заказа. В этом случае ответственность перед клиентами несет перевозчик;
- за отказ в размещении Клиентов, бронировании, оказании услуг в части и(или) полностью по решению уполномоченных органов или(и) должностных лиц;
- за потерю и повреждение багажа и т.д.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ /

- 5.1. Путевка действительна только для указанного в ней лица.
- 5.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами, и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 5.3. Расторжение Договора допускается в соответствии с действующим законодательством РФ. Расторжение или изменение договора не освобождает его стороны от принятых на себя обязательств в той части Договора, которая выполнена хотя бы одной из сторон.
- 5.4. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. При не достижении согласия стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.5. Заказчик, прибывший по путевке с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Санаторием, принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости путевки (услуги). В этом случае, стоимость неиспользованных по путевке дней не возмещается.
- 5.6. В случае отмены Заказа более чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов* без стоимости; одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.
- 5.7. В случае отмены Заказа менее чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов*, в т. ч. стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.
- 5.8. В случае досрочного отъезда клиента из Санатория Санаторий имеет право удержать с клиента сумму понесенных расходов:
- 5.8.1. в размере стоимости фактически понесенных расходов* в т. ч. стоимости одних суток пребывания (стоимости одного койко-дня) в Санатории -фактически понесенные расходы Санатория по технологии организации услуг).
- 5.9. Оплата за дополнительные услуги, предоставляемые Санаторием, производится отдельно по действующим прейскурантам.
- 5.10. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, идентичных по тексту и имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр настоящего договора хранится у Санатория, второй у Заказчика.
- 5.11. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством РФ, Правилами пребывания в санатории «Алтай» (АлтайWest™).
- 5.12. Действующие правила пребывания в санатории «Алтай» (АлтайWest™) доводятся до сведения Заказчика путем размещения на официальном сайте Санатория: <http://altai-west.ru/>.
- 5.12. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по «__»_____ года, а в части неисполненных Сторонами обязательств до полного их исполнения.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Наличие форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемия, военные действия, забастовки и т.д.), в результате которых одной из сторон не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из данного Договора, освобождает эту сторону от ответственности за неисполненные обязательства без компенсации ущерба, причиненного другой стороне. Однако стороны будут делать все возможное, чтобы оказать реальную помощь и максимально ограничить возможный ущерб клиентам и друг другу.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна извещать другую сторону о наступлении и прекращении препятствующих обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, в течение 30 дней.

*Примечание *(Фактически понесенные расходы :стоимость одних суток пребывания (одного койко-дня забронированных мест); банковские услуги 100%, в т. ч. эквайринг (при наличии), услуги банка за перечисление денежных средств на счет Заказчика.)*

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Санаторий:

АО санаторий «Алтай» (Алтай-West™)
659900, Россия, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского 39;
тел/факс: (385-77) 31-0-90/37-0-19; телефон бесплатной линии: 8-800-250-67-67 www.altai-west.ru, e-mail:info@altai-west.ru;
ИНН 2203002039; КПП 220301001;
р/с 40702810402280000008; к/с 30101810200000000604;
Алтайское Отделение № 8644 ПАО Сбербанка России г. Барнаул; БИК 040173604;
Код по ОКОНХ 91517, 81200; Код по ОКПО 27072559.

Заместитель генерального директора по маркетингу

АО санаторий «Алтай» (АлтайWest™) _____ /С.К.Криворученко/ М. п.

Заказчик: Физическое лицо: _____
(ФИО)

Паспорт: _____, выдан «__» _____ г., наименование органа, выдавшего документ

Адрес, места жительства (регистрации): _____

_____/_____/_____
подпись