

# **ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 11 мая 2023 г. N 736**

### **ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В НЕКОТОРЫЕ АКТЫ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ПРИЗНАНИИ УТРАТИВШИМ СИЛУ ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 4 ОКТЯБРЯ 2012 Г. N 1006**

В соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и статьей 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;  
изменения, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации.

2. Признать утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 41, ст. 5628).

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2023 г. и действует до 1 сентября 2026 г.

*Председатель Правительства*

*Российской Федерации*

*М. МИШУСТИН*

**УТВЕРЖДЕНЫ**

*постановлением Правительства*

# **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

## **I. Общие положения**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

3. Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

8. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

9. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских

работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций, а на услуги, предоставляемые медицинскими организациями частной системы здравоохранения, - руководителями указанных медицинских организаций, если иное не установлено их учредительными документами.

Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

10. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

11. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

12. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

13. Исполнитель - юридическое лицо обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

14. Исполнитель - индивидуальный предприниматель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) основной государственный регистрационный номер;

б) фамилия, имя и отчество (при наличии);

в) адрес (адреса) места жительства и осуществления медицинской деятельности;

г) адрес своего сайта в сети "Интернет" (при его наличии);

д) методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи.

15. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

16. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

17. Помимо информации, предусмотренной пунктами 12 - 16 настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стенах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
  - е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
  - ж) образцы договоров;
- з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;
- и) для медицинских организаций государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения - адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

18. Информация, указанная в пунктах 12 - 16 настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" (при наличии у медицинской организации такого сайта) и на информационных стенах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

19. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

20. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

21. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может

быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

22. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

23. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

24. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

25. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

26. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

27. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

28. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

29. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

30. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

31. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

32. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

33. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при

осуществлении расчетов).

34. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

35. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

36. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

37. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

38. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

39. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

40. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в

соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

41. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## **VI. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом**

42. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

43. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

44. Указанная в пункте 43 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).

45. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

46. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

47. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

48. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

49. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

50. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **VII. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

51. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

52. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 11 мая 2023 г. N 736

# **ИЗМЕНЕНИЯ, КОТОРЫЕ ВНОСЯТСЯ В АКТЫ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

1. Абзац первый пункта 12 Положения о независимой военно-врачебной экспертизе, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2008 г. N 574 "Об утверждении Положения о независимой военно-врачебной экспертизе" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 31, ст. 3744; 2013, N 28, ст. 3831), изложить в следующей редакции:

"12. Расходы, связанные с производством независимой экспертизы, оплачиваются в соответствии с договором в порядке и на условиях, которые установлены в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" Правительством Российской Федерации.".

2. В перечне видов государственного контроля (надзора), в рамках которых обеспечиваются признание утратившими силу, не действующими на территории Российской Федерации и отмена нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти, правовых актов исполнительных и распорядительных органов государственной власти РСФСР и Союза ССР, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении государственного контроля (надзора), утвержденном распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 декабря 2020 г. N 3340-р (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, N 52, ст. 8906; 2022, N 1, ст. 163), сноска четвертую изложить в следующей редакции:

"<\*\*\*\*> В отношении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности не производится признание утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 28 июля 2008 г. N 574 "Об утверждении Положения о независимой военно-врачебной экспертизе" и постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2013 г. N 565 "Об утверждении Положения о военно-врачебной экспертизе"."

3. Пункты 203, 208, 341 и 577 перечня нормативных правовых актов и групп нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, нормативных правовых актов, отдельных положений нормативных правовых актов и групп нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти, правовых актов, отдельных положений правовых актов, групп правовых актов исполнительных и распорядительных органов государственной власти РСФСР и Союза ССР, решений Государственной комиссии по радиочастотам, содержащих обязательные требования, в отношении которых не применяются положения частей 1, 2 и 3 статьи 15 Федерального закона "Об обязательных требованиях в Российской Федерации", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2467 "Об утверждении перечня нормативных правовых актов и групп нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, нормативных правовых актов, отдельных положений нормативных правовых актов и групп нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти, правовых актов, отдельных положений правовых актов, групп правовых актов исполнительных и распорядительных органов государственной власти РСФСР и Союза ССР, решений Государственной комиссии по радиочастотам, содержащих обязательные требования, в отношении которых не применяются положения частей 1, 2 и 3 статьи 15 Федерального закона "Об обязательных требованиях в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, N 2, ст. 471), исключить.

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АО санаторий «Алтай»

  
М.Я.Попеляева

**Положение  
о предоставлении платных медицинских услуг в АО санаторий "Алтай"**

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

- Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. 24.07.2023) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. 05.12.2022) «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 30.03.1999 №52-ФЗ (ред. 24.07.2023) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Федеральный закон от 04.05.2011 №99-ФЗ (ред. 29.12.2022) «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральный закон от 13.03.2006 №38-ФЗ (ред. 13.06.2023) «О рекламе»;
- Федеральный закон от 29.12.2010 №436-ФЗ (ред. 28.04.2023) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Постановление Правительства РФ от 01.06.2021 N 852 «Положение о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляющей медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")»;
- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в АО санаторий «Алтай».

3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

*"платные медицинские услуги"* - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе добровольного медицинского страхования (далее - договор);

*"заказчик"* - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

*"потребитель"* - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

*"исполнитель"* - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

4. Платные медицинские услуги предоставляются в АО санаторий «Алтай» на основании утвержденного перечня платных медицинских услуг, указанных в лицензии на

осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если иное не установлено законом.

6. Платные медицинские услуги в АО санаторий «Алтай» могут предоставляться дополнительно к объему процедур, входящих в стоимость лечения, по личному желанию отдыхающего и по назначению врача.

7. Платные медицинские услуги в АО санаторий «Алтай» предоставляются в виде диагностических, лечебных, оздоровительных, нетрадиционных процедур.

8. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме размещено в «Уголке потребителя».

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг в АО санаторий «Алтай»**

9. Платные медицинские услуги в АО санаторий «Алтай» предоставляются по личному желанию отдыхающего и по назначению врача, в виде осуществления отдельных консультаций, диагностических обследований или медицинских процедур.

10. Цены на платные медицинские услуги утверждаются генеральным директором АО санаторий «Алтай».

11. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;
- в) с учетом стандартов медицинской помощи.

12. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, и предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

## **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах в АО санаторий «Алтай»**

13. Информация об организации (адрес, ОГРН, ИНН, адрес сайта, информацию о методах оказания медицинской помощи, в том числе рисках, последствиях и ожидаемых результатах), сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, режим работы АО санаторий «Алтай», перечень платных медицинских услуг, утвержденный прецессуант цен, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, сведения о медицинских работниках, оказывающих платные медицинские услуги, об уровне их профессионального образования и квалификации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, иная необходимая информация для потребителей размещена на официальном сайте АО санаторий «Алтай» и на информационных стенах.

14. Данная информация размещена в доступном неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени АО санаторий «Алтай».

15. По требованию потребителя исполнитель предоставляет

- а) копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;  
в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

16. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме полная информация о платных медицинских услугах.

17. При заключении договора потребитель (заказчик) уведомляется о том, что граждане, находящиеся на лечении в АО санаторий «Алтай», в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации обязаны соблюдать режим лечения и правила пребывания отдыхающих в АО санаторий «Алтай».

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг в АО санаторий «Алтай»**

18. Договор заключаются письменно потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме в двух (при наличии заказчика в трех) экземплярах в кассе санатория (один экземпляр — у исполнителя, второй — у потребителя, третий - у заказчика).

19. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

20. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения (спецификации) к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

22. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Отказ потребителя от получения медицинских услуг оформляется письменно.

23. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

24. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

#### **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг в АО санаторий «Алтай»**

25. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

26. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

27. Потребитель может получить предварительную информацию об оказываемых платных медицинских услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у лечащего врача или врача-консультанта. Информация о платных медицинских услугах так же размещена на информационном стенде и на сайте санатория [www.altai-west.ru](http://www.altai-west.ru). Электронный адрес АО санаторий «Алтай»: [info@altai-west.ru](mailto:info@altai-west.ru).

Врач назначает пациенту платную медицинскую процедуру, разъясняет показания и противопоказания к данной процедуре, методику проведения, возможные осложнения. После этого потребитель подписывает добровольное информированное согласие на проведение данной платной медицинской услуги и уведомление. Дата и время приема процедуры выбирается из имеющихся свободных мест по согласованию с потребителем. Пациент является на процедуру в назначенное время, в этом случае время ожидания составит от 1 до 5 минут. Если потребитель не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом врача или медицинскую сестру указанного кабинета. В случае опоздания потребителя более чем на 15 минут Исполнитель вправе отменить процедуру. Потребителям, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения (по визуальным признакам), процедура не проводится.

После назначения процедуры врачом потребитель направляется в кассу санатория, где с ним заключается договор на оказание платных медицинских услуг (по форме утвержденной Исполнителем, и являющимся договором присоединения) в двух экземплярах, после чего данная процедура оплачивается.

28. Потребитель заходит в кабинет по приглашению врача или медицинской сестры. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Врач (медицинская сестра), который проводит процедуру информирует пациента о методике проведения процедуры и возможных осложнениях в процессе лечения и после него. После чего проводится процедура согласно стандарта.

Необходимым условием для проведения процедуры является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача. Врач (медицинская сестра) может отказаться от проведения процедуры в случае несоблюдения пациентом правил порядка предоставления платных медицинских услуг в АО санаторий «Алтай».

29. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

30. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

31. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах

гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

32. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

33. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

34. Дистанционный способ заключения договора посредством использования сети "Интернет" будет возможен при наличии технической возможности.

## **VI. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

35. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

36. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Главный врач

Е.В. Викторова

Согласовано:

Начальник юридического отдела

Е.Н.Комарова

Главный бухгалтер

Н.Н.Чернова

10.10.202

Начальник планово-экономического отдела

Л.Я.Медведева

## **ИНФОРМАЦИЯ О МЕТОДАХ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги в АО санаторий «Алтай», размещены:

1. На официальном сайте АО санаторий «Алтай» ([www.altai-west.ru](http://www.altai-west.ru)) в виде ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций([www.cr.mizdrav.gov.ru](http://www.cr.mizdrav.gov.ru)).
2. В «Уголке потребителя».

## Информация об исполнителях и предоставляемых ими платных медицинских услугах\*

Код номенклатуры	Процедура	Место проведения	График работы	Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг
A14.05.001	Гирудотерапия (лечение пиявками)	Лечебный корпус, 3 этаж, каб. № 68	Пн-Пт: 15.45 — 16.45	<b>Могилевцева Евгения Викторовна</b> , врач-терапевт высшей категории, стаж работы 15 лет
A16.08.016	Лечение на аппарате «Тонзиллор»	Лечебный корпус, 3 этаж, каб. № 72	Пн-Пт: 15.45 — 16.45	<b>Чубарова Наталья Витальевна</b> , врач-оториноларинголог высшей категории, стаж работы 22 года
A04.16.001	УЗИ (все виды исследований)	Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 53	Пн-Пт: 07.20 — 13.00  Пн-Пт: 14.00 — 16.00	<b>Савельев Александр Ильич</b> , врач ультразвуковой диагностики, стаж работы 21 год <b>Шенк Татьяна Александровна</b> врач ультразвуковой диагностики, стаж работы 9 лет
A22.21.007	Урологические процедуры	Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 61	Пн-Пт: 15.45 — 16.45 Сб: 08.00 — 11.45	<b>Запрягаева Ирина Сергеевна</b> , врач-уролог высшей категории, стаж работы 21 год <b>Толстова Антонина Александровна</b> , медицинская сестра высшей категории, стаж работы 24 года
A09.05.235	Лабораторная диагностика	Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 56	Пн-Пт: 08.30 — 15.15	<b>Подковырова Евгения Сергеевна</b> , врач лабораторной диагностики высшей категории, стаж работы 12 лет <b>Панова Лариса Юрьевна</b> ,

				фельдшер-лаборант, высшей категории, стаж работы 39 лет <b>Каньшина Марина Александровна</b> , фельдшер-лаборант, высшей категории, стаж работы 28 лет
A20.30.024.006	Озонотерапия	<p>Лечебный корпус, 3 этаж, каб. № 68</p> <p>3 спальный корпус, каб № 101</p> <p>Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 49 — 50</p>	<p>Пн-Пт: 07.30 — 08.00</p> <p>Пн-Сб: 08.00 — 15.00</p> <p>Пн-Сб: 08.00 — 15.00</p>	<b>Лавриненко Наталья Николаевна</b> , врач-невролог высшей категории, стаж работы 29 лет <b>Поташова Ольга Ивановна</b> , медицинская сестра по физиотерапии высшей категории, стаж работы 47 года <b>Акимова Екатерина Александровна</b> , медицинская сестра второй категории, стаж работы 17 лет <b>Ветрова Галина Васильевна</b> , медицинская сестра по физиотерапии высшей категории, стаж работы 29 лет
A11.01.002	Карбокситерапия	<p>1 спальный корпус, 1 этаж, каб. № 122</p> <p>Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 42</p>	<p>Пн-Пт: 08.00 — 15.00</p> <p>Сб: 08.00 — 12.30</p> <p>Пн-Пт: 09.00 — 12.00</p>	<b>Лапшина Татьяна Николаевна</b> , медицинская сестра по физиотерапии высшей категории, стаж работы 14 лет <b>Кузнецова Людмила Тимофеевна</b> , медицинская сестра высшей категории, стаж работы 47 лет
A22.30.015	Ударно-волновая терапия	Лечебный корпус, 3 этаж, каб. № 69	Пн-Сб: 08.00 — 15.00	<b>Унжакова Людмила Геннадьевна</b> , медицинская сестра по физиотерапии высшей категории,

				страж работы 30 лет
A16.07.051	Ультразвуковая чистка зубов	Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 43	Пн-Пт: 12.00 — 14.00	<b>Ерохин Виталий Владимирович</b> , врач-стоматолог-терапевт высшей категории, стаж работы 27 лет
A02.12.002.001 A05.30.014	Суточное мониторирование АД, ЭКГ, биоимпедансометрия	Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 48	Вт-Чт: 11.30	<b>Борисова Ирина Николаевна</b> , врач функциональной диагностики высшей категории, стаж работы 24 года
A11.02.002	Медикаментозные блокады, мезопунктура	1 спальный корпус, 1 этаж, каб.№ 120	Пн-Пт: 08.00 — 09.00	<b>Садулин Сергей Владимирович</b> , врач-невролог первой категории, стаж работы 11 лет
A20.09.002	Барокамера нормоксическая	Лечебный корпус, 3 этаж, каб. № 74  Лечебный корпус, 3 этаж, каб № 66	Пн-Сб: 08.45 — 20.00  Пн-Вс: 08.00 — 19.00	<b>Перова Марина Николаевна</b> , медицинская сестра по физиотерапии высшей категории, стаж работы 38 года <b>Майдурова Татьяна Александровна</b> , медицинская сестра по физиотерапии высшей категории, стаж работы 38 лет <b>Позднякова Ирина Владимировна</b> , медицинская сестра по физиотерапии высшей категории, стаж работы 36 лет <b>Голяшова Виктория Владимировна</b> , медицинская сестра по физиотерапии без категории, стаж работы 14 лет
A11.04.004	Плазмолифтинг	1 спальный корпус, 1 этаж, каб.№ 120	Пн-Пт: 15.45 — 16.45	<b>Ганебный Андрей Владимирович</b> , врач-травматолог-ортопед первой категории, стаж работы 9 лет

		1 спальный корпус, 1 этаж, каб.№ 120	Пн-Пт: 08.00 — 09.00	<b>Садулин Сергей Владимирович</b> , врач-невролог первой категории, стаж работы 11 лет
		1 спальный корпус, 1 этаж, каб.№ 113	Пн-Пт: 14.00 — 16.00	<b>Шенк Татьяна Александровна</b> врач-акушер-гинеколог, стаж работы 13 лет
		Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 43	Пн-Пт: 12.00 — 14.00	<b>Ерохин Виталий Владимирович</b> , врач-стоматолог-терапевт высшей категории, стаж работы 27 лет
A11.04.004	Внутри/околосуставное введение лекарственных средств	1 спальный корпус, 1 этаж, каб.№ 120	Пн-Пт: 15.45 — 16.45	<b>Ганебный Андрей Владимирович</b> , врач-травматолог-ортопед первой категории, стаж работы 9 лет
A17.30.035	Внутритканевая электростимуляция (ВЭС)	Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 46	Пн-Пт: 15.45 — 16.45	<b>Литовкина Евгения Сергеевна</b> , врач-физиотерапевт, без категории, стаж работы 7 лет
A13.29.008.001	Индивидуальная психотерапия	3 спальный корпус, 1 этаж, каб. № 106	Пн-Пт: 15.45 — 16.45	<b>Касатская Лариса Ивановна</b> , врач-психотерапевт высшей категории, стаж работы 18 лет
A21.12.002	Вибрационно-компрессионное воздействие (ВКВ)	Лечебный корпус, 3 этаж, каб. № 69	Пн-Сб: 08.00 — 15.00	<b>Унжакова Людмила Геннадьевна</b> , медицинская сестра по физиотерапии высшей категории, стаж работы 30 лет
A22.13.001	Внутривенное лазерное облучение крови (ВЛОК)	1 спальный корпус, 1 этаж, каб.№ 121	Пн-Пт: 15.45 — 19.00	<b>Уракова Людмила Викторовна</b> , медицинская сестра высшей категории, стаж работы 35 лет

A11.12.003	Процедурный кабинет (внутривенное капельное введение лекарственных средств, внутривенное введение лекарственных средств, внутримышечное введение лекарственных средств, подкожное введение лекарственных средств)	1 спальный корпус, 1 этаж, каб.№ 121	Пн-Пт: 15.45 — 19.00	<b>Уракова Людмила Викторовна,</b> медицинская сестра высшей категории, стаж работы 35 лет
A22.04.003	Лазеротерапия на аппарате «Hiro3»	Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 46	Пн-Пт: 15.45 — 16.45	<b>Шилова Светлана Юрьевна,</b> врач-невролог высшей категории, стаж работы 14 лет <b>Корвякова Оксана Павловна,</b> зав.лечебным отделением, стаж работы 28 лет

\*Копии документов (дипломы и сертификаты специалистов), подтверждающих право медицинских работников оказывать платные медицинские услуги имеются в отделе по работе с персоналом санатория.

Возможно изменение графиков работы специалистов. Необходимо уточнить информацию у лечащего врача.

Главный врач

Е.В.Викторова

Начальник отдела по работе с персоналом

И.Р.Шипунова

Приложение № 2  
к приказу № 257 от 31.08.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АО санаторий «Алтай»

 М.Я.Попеляева

Договор № \_\_\_\_\_  
оказания платных медицинских услуг

г. Белокуриха  
Стороны:

АО санаторий «Алтай», в лице генерального директора Попеляевой Марины Яковлевны действующей на основании приказа № 297л от 19.05.2023, Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и **Физическое лицо** \_\_\_\_\_, действующий(ая) по своему усмотрению и от своего имени, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель»,

\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_ действующий(ая) в пользу Потребителя \_\_\_\_\_, на основании \_\_\_\_\_ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказывать платные медицинские услуги (далее по тексту - услуги), а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Перечень услуг, количество, цена, сроки оказания услуг, условия оплаты, определяются в Спецификациях, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Потребитель (Заказчик) настоящим подтверждает, что до подписания настоящего договора ознакомлен с информацией, перечисленной в разделе 3 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736, в том числе об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах, перечне, ценах, порядке оплаты, о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в АО санаторий «Алтай», о размещении указанной информации на информационных стендах и официальном сайте Исполнителя [www.altai-west.ru](http://www.altai-west.ru). Потребитель (Заказчик) уведомлен об обязанности соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации Исполнителя, не соблюдение рекомендаций, режима лечения могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

1.4. Потребителю (Заказчику) в доступной форме доведена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в иных медицинских организациях.

1.5. По окончании оказания услуг по настоящему договору Исполнитель выдает лицу, оплатившему услуги, кассовый чек на бумажном носителе или, в случае предоставления Потребителем, до момента расчета, абонентского номера либо адреса электронной почты, направляет кассовый чек в электронной форме Потребителю на предоставленный абонентский номер либо адрес электронной почты.

1.6. Услуги по настоящему договору считаются принятыми (оказанными надлежащим образом) после подписания Потребителем Акта сдачи-приемки оказанных платных медицинских услуг, в том числе если договор подписан Заказчиком.

**2. Права и обязанности сторон**

*Права Исполнителя:*

2.1. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. В случае непредвиденного отсутствия врача (медицинской сестры) в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого медицинского работника, уведомив Потребителя и с его согласия.

*Обязанности Исполнителя:*

2.3. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать услуги, указанные в п. 1.1 настоящего договора, в соответствии с порядками, положениями, стандартами организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которые утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Исполнитель обязан предоставлять Потребителю информацию о ходе оказания медицинской услуги в понятной и доступной форме.

2.5. Исполнитель обязуется сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне Потребителя.

*Права Потребителя (Заказчика):*

2.6. Потребитель (Заказчик) вправе требовать от Исполнителя надлежащего качества предоставляемой медицинской услуги.

2.8. Потребитель (Заказчик) имеет право отказаться от медицинских услуг по настоящему договору и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с оказанием услуг, на основании письменного заявления.

*Обязанности Потребителя (Заказчика):*

2.9. Потребитель обязан до оказания медицинской услуги информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

2.10. Потребитель (Заказчик) обязуется соблюдать Положение о предоставлении платных медицинских услуг в АО санаторий «Алтай», и являющееся Приложением № 1 к настоящему договору.

2.11. Потребитель обязуется выполнять все рекомендации медицинских работников Исполнителя, оказывающих ему по договору медицинские услуги, по лечению, в том числе указания, которые он должен соблюдать после оказания услуги.

2.12. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

**3. Стоимость услуг и порядок оплаты**

3.1. Стоимость оказываемых услуг по настоящему договору и условия оплаты определяются в Спецификациях, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата услуг производится в рублях РФ через кассу АО санаторий «Алтай».

3.2. При возникновении необходимости выполнения дополнительных услуг оформляется Спецификация к договору, которая после подписания Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем является неотъемлемой частью настоящего договора.

**4. Ответственность сторон**

4.1. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Потребителем рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий Потребителя.

4.3. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, причинение вреда здоровью вследствие некачественно оказанной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

**5. Срок действия, порядок изменения и расторжения договора**

5.1. Договор заключен на срок с «\_\_» \_\_ 2023г. по «\_\_» \_\_ 2023г., или до полного исполнения сторонами обязательств.

5.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их уполномоченными представителями.

5.3. В случае отказа потребителя и(или) (Заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, по письменному заявлению, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.4. При нарушении Положения о предоставлении платных медицинских услуг в АО санаторий «Алтай», являющегося Приложением № 1 к настоящему договору, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

5.5. Настоящий договор составлен в двух (трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для потребителя, исполнителя, третий экземпляр составляется для Заказчика (при наличии).

Лицензия на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляющей медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № Л041-01151-22/00359005 выдана бессрочно 18.12.2020 Министерством здравоохранения Алтайского края,

Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; лечебному делу; медицинской статистике; медицинскому

массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: гастроэнтерологии; диетологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; медицинской реабилитации; медицинской статистике; медицинскому массажу; неврологии; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии; При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; лабораторной диагностике;

лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинской реабилитации; медицинской статистике; медицинскому массажу; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; педиатрии; профпатологии; психотерапии; пульмонологии; рефлексотерапии; сестринскому делу; спортивной медицине; стоматологии;

стоматологии терапевтической; терапии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе профессиональной пригодности; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

**Настоящим потребитель (заказчик) подтверждает, что ознакомлен с положением о предоставлении платных медицинских услуг АО санаторий «Алтай», до подписания настоящего договора.**

## 6. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель	Потребитель:
<p><b>АО санаторий «Алтай»</b> 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского, д. 39, ИНН 2203002039 КПП 220301001 ОГРН 1022200534510, Алтайское отделение № 8644 ПАО Сбербанк г. Баранул, БИК 040173604 р/с 40702810402280000008 к/с 3010181020000000604</p>	<p><b>Потребитель:</b> <b>фамилия, имя и отчество:</b> <b>адрес места жительства</b> <b>телефон:</b> <b>данные документа, удостоверяющего</b> <b>личность:</b>  <b>Заказчик:</b> <b>фамилия, имя и отчество</b> <b>адрес места жительства и телефон</b> <b>заказчика - физического лица;</b> <b>данные документа, удостоверяющего</b> <b>личность заказчика;</b> <b>данные документа, удостоверяющего</b> <b>личность законного представителя</b> <b>потребителя;</b> <b>наименование и адрес заказчика -</b> <b>юридического лица в пределах его места</b> <b>нахождения, ОГРН, ИНН.</b></p>

## Подписи Сторон

Исполнитель:

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)

Потребитель Заказчик (указывается должность):

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)