

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30 мая 2026 г. N 659

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В соответствии со [статьей 84](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и [статьей 39.1](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

[Правила](#) предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;

[изменения](#), которые вносятся в постановление Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2023, N 20, ст. 3565).

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2026 г.

[Правила](#), утвержденные настоящим постановлением, действуют до 1 сентября 2031 г.

Председатель Правительства
Российской Федерации
М.МИШУСТИН

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

I. Общие положения

1. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг.

2. Используемые в настоящих Правилах понятия означают следующее:

"договор" - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Понятия "медицинская организация" и "медицинская услуга" употребляются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального [закона](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителями в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее - лицензия).

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках [программы](#) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий

бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

8. Исполнители, участвующие в реализации программы государственных гарантий и территориальных программ, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в [перечень](#) жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены [статьей 21](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

9. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций, а на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями частной системы здравоохранения, - руководителями указанных медицинских организаций, если иное не установлено их учредительными документами.

Предоставление платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы государственных гарантий и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания

оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ.

10. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с [положением](#) об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с [порядками](#) оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

в) на основе [клинических рекомендаций](#);

г) с учетом [стандартов](#) медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарты медицинской помощи).

11. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

III. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах

12. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со [статьями 8 - 10](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

13. Исполнитель - юридическое лицо, помимо информации, указанной в [пункте 12](#) настоящих Правил, обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

а) основной государственный регистрационный номер;

б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (далее - адрес в пределах места нахождения) (адрес обособленного подразделения юридического лица);

в) идентификационный номер налогоплательщика;

г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии).

14. Исполнитель - индивидуальный предприниматель, помимо информации, указанной в [пункте 12](#) настоящих Правил, обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

а) основной государственный регистрационный номер;

б) фамилия, имя и отчество (при наличии);

в) адрес места жительства и адрес осуществления медицинской деятельности;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) адрес своего сайта в сети "Интернет" (при его наличии).

15. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

16. Исполнителем в соответствии с [пунктом 2 статьи 9](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" до сведения потребителя должна быть доведена информация об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя путем размещения информации на своем сайте в сети "Интернет" (при его наличии) либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

17. Помимо информации, предусмотренной [пунктами 12 - 16](#) настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, предусмотренной [пунктом 11](#) настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы);

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" (при его наличии) ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет", на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;

г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) образцы договоров;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения либо руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

з) для медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения - адрес и номер телефона учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

18. Информация, указанная в [пунктах 12 - 16](#) настоящих Правил, доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" (при его наличии) и на информационных стендах (стойках) исполнителя в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) исполнителя, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.

19. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

20. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с [частью 3 статьи 27](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

21. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, указанные в [подпункте "з" пункта 17](#) настоящих Правил, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя [Законом](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей".

IV. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг

22. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

23. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя - юридического лица;

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер исполнителя и идентификационный номер налогоплательщика - индивидуального предпринимателя;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, [перечень](#) выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в

едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

должность;

данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

24. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

25. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

26. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

27. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с [пунктом 10 части 2 статьи 81](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

28. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

29. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений [статей 16.1 и 37](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

30. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

31. Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги, в случае если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

32. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного [подпунктом 3 пункта 1 статьи 219](#) Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются

федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

33. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

34. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с [порядком](#), утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

35. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

36. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

37. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

38. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

За непредоставление субъектам официального статистического учета первичных статистических данных, указанных в [абзаце первом](#) настоящего пункта, в установленном порядке исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в

перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

39. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с [главой III](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

VI. Особенности предоставления платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

40. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта в сети "Интернет" или мобильного приложения) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

41. Исполнителем до заключения договора дистанционным способом должна быть предоставлена потребителю и (или) заказчику следующая информация об исполнителе:

а) наименование (фирменное наименование (при наличии) юридического лица либо фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

б) основной государственный регистрационный номер;

в) номера телефонов и режим работы;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная [статьей 10](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) порядок и способы оплаты платных медицинских услуг;

ж) сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию);

з) адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

42. Указанная в [пункте 41](#) настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" или в мобильном приложении (при их наличии).

43. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений [статей 16.1 и 37](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

44. При заключении договора исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписка из договора), подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

45. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

46. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений [статей 16.1](#) и [37](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

47. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

48. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

VII. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

49. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

50. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Утверждены
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 30 мая 2026 г. N 659

**ИЗМЕНЕНИЯ,
КОТОРЫЕ ВНОСЯТСЯ В ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ОТ 11 МАЯ 2023 Г. N 736**

1. [Абзац второй пункта 1](#) и [пункт 3](#) признать утратившими силу.
2. [Правила](#) предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные указанным постановлением, признать утратившими силу.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО санаторий "Алтай"
_____М.Я.Попеляева

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В АО САНАТОРИЙ "АЛТАЙ"

I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:
 - Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Федеральный закон от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
 - Федеральный закон от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
 - Федеральный закон от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе»;
 - Федеральный закон от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
 - Постановление Правительства РФ от 01.06.2021 N 852 «Положение о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;
 - Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
 2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в АО санаторий «Алтай».
 3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
 - «*договор*» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;
 - «*заказчик*» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - «*исполнитель*» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.
 - «*платные медицинские услуги*» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;
 - «*потребитель*» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.
- Понятия «медицинская организация» и «медицинская услуга» употребляются в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5. Платные медицинские услуги предоставляются в АО санаторий «Алтай» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, утвержденного перечня платных медицинских услуг.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

7. Положение в наглядной и доступной форме размещено на информационном стенде в «Уголке потребителя» и на официальном сайте АО санаторий «Алтай» www.altai-west.ru.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг в АО санаторий «Алтай»

8. Платные медицинские услуги в АО санаторий «Алтай» предоставляются по личному желанию потребителя и по назначению врача, в виде осуществления отдельных консультаций, диагностических обследований или медицинских процедур.

9. Цены на платные медицинские услуги утверждаются генеральным директором АО санаторий «Алтай».

10. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи.

11. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика или в форме письменного согласия потребителя и заказчика.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах в АО санаторий «Алтай»

12. Исполнитель (АО санаторий «Алтай») предоставляет информацию об организации (адрес в пределах места нахождения, ОГРН, ИНН, адрес сайта, информацию о методах оказания медицинской помощи, в том числе рисках, последствиях и ожидаемых результатах), сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, режим работы АО санаторий «Алтай», перечень платных медицинских услуг, утвержденный прейскурант цен, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, сведения о медицинских работниках, оказывающих платные медицинские услуги, об уровне их профессионального образования и квалификации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, иная необходимая информация для потребителей размещена на

официальном сайте АО санаторий «Алтай» и на информационных стендах.

13. При заключении договора потребитель (заказчик) уведомляется о том, что граждане, находящиеся на лечении в АО санаторий «Алтай», в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения и правила пребывания отдыхающих в АО санаторий «Алтай».

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг в АО санаторий «Алтай»

14. Договор заключаются письменно потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме в двух (при наличии заказчика в трех) экземплярах в кассе санатория (один экземпляр — у исполнителя, второй — у потребителя, третий - у заказчика).

15. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

16. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения (спецификации) к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

17. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Отказ потребителя от получения медицинских услуг оформляется письменно.

18. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

19. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

20. По письменному заявлению (в целях защиты прав заказчика и (или) потребителя, в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц) исполнитель выдает потребителю и (или) заказчику следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги:

- копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

- документ, подтверждающий фактические расходы на оказание платных медицинских услуг, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг в АО санаторий «Алтай»

21. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

22. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

23. Исполнитель при предоставлении платных медицинских услуг обязан соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам предоставления статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

24. Потребитель может получить предварительную информацию об оказываемых платных медицинских услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у лечащего врача или врача-консультанта. Информация о платных медицинских услугах так же размещена на информационном стенде в «Уголке потребителя» и на сайте санатория www.altai-west.ru. Электронный адрес АО санаторий «Алтай»: info@altai-west.ru.

Врач назначает пациенту платную медицинскую процедуру, разъясняет показания и противопоказания к данной процедуре, методику проведения, возможные осложнения. После этого потребитель подписывает добровольное информированное согласие на проведение данной платной медицинской услуги и уведомление. Дата и время приема процедуры выбирается из имеющихся свободных мест по согласованию с потребителем. Пациент является на процедуру за 5 минут до назначенного времени. Если потребитель не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом врача или медицинскую сестру указанного кабинета. В случае опоздания потребителя более чем на 15 минут Исполнитель вправе отменить процедуру. Потребителям, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения (по визуальным признакам), процедура не проводится.

Несовершеннолетним пациентам процедуры назначаются с согласия родителей или других законных представителей.

После назначения процедуры врач отправляет потребителя в кассу санатория, где с ним заключается договор на оказание платных медицинских услуг (по форме утвержденной Исполнителем, и являющимся договором присоединения) в двух экземплярах, после чего данная процедура оплачивается.

25. Потребитель заходит в кабинет по приглашению врача или медицинской сестры. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Рекомендовано несовершеннолетним пациентам проводить процедуры в присутствии родителей или других законных представителей. Врач (медицинская сестра), который проводит процедуру информирует пациента о методике проведения процедуры и возможных осложнениях в процессе лечения и после него. После чего проводится процедура согласно стандарту. Результаты лечения фиксируются в выписке, которая выдается потребителю на руки по окончании лечения.

Необходимым условием для проведения процедуры является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача. Врач может отказаться от проведения процедуры в случае несоблюдения пациентом правил порядка предоставления платных медицинских услуг в АО санаторий «Алтай».

26. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

27. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

28. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

29. Дистанционный способ заключения договора посредством использования сети "Интернет" будет проводиться при наличии технической возможности.

VI. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг в АО санаторий «Алтай»

36. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

37. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ИНФОРМАЦИЯ О МЕТОДАХ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги в АО санаторий «Алтай», размещены:

1. На официальном сайте АО санаторий «Алтай» (www.altai-west.ru) в виде ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций(www.cr.mizdrav.gov.ru).

2. В «Уголке потребителя».

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЯХ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ*

Код номенклатуры	Процедура	Место проведения	График работы	Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг
A14.05.001	Гирудотерапия (лечение пиявками)	Лечебный корпус, 3 этаж, каб. № 68	Пн.-Пт.: 15.45 — 16.45	Дудорев Григорий Александрович, врач-терапевт высшей категории, стаж работы 10 лет
A16.08.016	Лечение на аппарате «Тонзиллор»	Лечебный корпус, 3 этаж, каб. № 72	Пн.-Пт.: 15.45 — 16.45	Чубарова Наталья Витальевна , врач-оториноларинголог высшей категории, стаж работы 25 лет
A04.16.001	УЗИ (все виды исследований)	Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 53	Пн.-Пт.: 07.20 — 13.00	Савельев Александр Ильич , врач ультразвуковой диагностики, без категории, стаж работы 24 года
			Пн.-Пт.: 14.00 — 16.00	Шенк Татьяна Александровна , врач ультразвуковой диагностики, без категории, стаж работы 12 лет
		1 спальный корпус, 1 этаж, каб № 120	Пн.-Пт.: 15.30 — 16.00	Ганебный Андрей Владимирович , врач ультразвуковой диагностики, без категории, стаж работы 4 года
A22.21.007	Урологические процедуры	Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 61	Пн.-Пт.: 15.45 — 16.45 Сб.: 08.00 — 11.45	Зибзеев Дмитрий Евгеньевич , врач-уролог, без категории, стаж работы 4 года Толстова Антонина Александровна , медицинская сестра высшей категории, стаж работы 27 лет
A09.05.235	Лабораторная диагностика	Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 56	Пн.-Пт.: 08.30 — 15.15	Подковырова Евгения Сергеевна , врач клинической лабораторной диагностики высшей категории, стаж

				работы 16 лет Каньшина Марина Александровна, фельдшер-лаборант высшей категории, стаж работы 31 год
A20.30.024.006	Озонотерапия	Лечебный корпус, 3 этаж, каб. № 68	Пн.-Пт.: 07.30 — 08.00	Лавриненко Наталья Николаевна, врач-рефлексотерапевт высшей категории, стаж работы 32 года
		3 спальный корпус, каб № 101	Пн.-Пт.: 08.00 — 15.00 Сб: 08.00 — 12.30	Москвина Екатерина Сергеевна медицинская сестра высшей категории, стаж работы 16 лет
		Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 49 — 50	Пн.-Пт.: 08.00 — 15.00 Сб: 08.00 — 12.30	Ветрова Галина Васильевна, медицинская сестра по физиотерапии высшей категории, стаж работы 32 года
A11.01.002	Карбокситерапия	1 спальный корпус, 1 этаж, каб. № 122	Пн.-Пт.: 08.00 — 15.00 Сб.: 08.00 — 12.30	Лапшина Татьяна Николаевна, медицинская сестра по физиотерапии высшей категории, стаж работы 17 лет
		Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 42	Пн.-Пт.: 09.00 — 12.00	Кузнецова Людмила Тимофеевна, медицинская сестра высшей категории, стаж работы 50 лет
		1 спальный корпус, 1 этаж, каб. № 122	Пн.-Пт.: 15.45 — 17.00	Орлова Евгения Викторовна, врач- терапевт высшей категории, стаж работы 18 лет
A22.30.015	Ударно-волновая терапия	1 спальный корпус, 1 этаж, каб. № 123	Пн.-Пт.: 08.00 — 10.00	Ганебный Андрей Владимирович, врач-травматолог-ортопед высшей категории, стаж работы 14 лет
			Пн.-Пт.: 10.00 — 11.00	Садулин Сергей Владимирович, врач-невролог высшей категории, стаж

		Лечебный корпус, 3 этаж, каб. № 69	Пн.-Пт.: 11.30 — 12.30 Пн.-Сб.: 08.00 — 15.00	работы 15 лет Шинкаренко Александр Николаевич , врач-терапевт, врач функциональной диагностики высшей категории, стаж работы 10 лет Полякова Валентина Васильевна медицинская сестра функциональной диагностики высшей категории, стаж работы 43 года
A16.07.051	Ультразвуковая чистка зубов	Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 43	Пн.-Пт.: 12.00 — 14.00	Ерохин Виталий Владимирович , врач-стоматолог-терапевт высшей категории, стаж работы 30 лет
A02.12.002.001 A05.30.014 A03.03.001	Суточное мониторирование АД, ЭКГ Анализ состава тела Топография позвоночника компьютерная оптическая	Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 48	Пн.-Чт.: 11.30 Пн.-Пт.: 08.00 — 09.00 14.00 — 15.00	Шинкаренко Александр Николаевич , врач-терапевт, врач функциональной диагностики высшей категории, стаж работы 10 лет
A11.02.002	Медикаментозные блокады, мезопунктура	1 спальный корпус, 1 этаж, каб. № 120	Пн.-Пт.: 08.00 — 09.00 Пн.-Пт.: 07.30 — 08.00	Садулин Сергей Владимирович , врач-невролог высшей категории, стаж работы 15 лет Лавриненко Наталья Николаевна , врач-рефлексотерапевт высшей категории, стаж работы 32 года
A20.09.002	Барокамера нормоксическая	Лечебный корпус, 3 этаж, каб. № 74 Лечебный корпус, 3 этаж,	Пн.-Пт.: 08.45 — 20.00 Сб.: 08.45 — 14.45 Пн.-Вс.: 08.00 — 19.00	Перова Марина Николаевна , медицинская сестра по физиотерапии высшей категории, стаж работы 42 года Майдурова Татьяна Александровна , медицинская сестра по физиотерапии высшей категории, стаж работы 42 года Печенина Наталья Владимировна ,

		каб. № 65		медицинская сестра по физиотерапии высшей категории, стаж работы 19 лет Голяшова Виктория Владимировна , медицинская сестра по физиотерапии высшей категории, стаж работы 18 лет
A11.04.004	Плазмолифтинг	1 спальня корпус, 1 этаж, каб. № 120 1 спальня корпус, 1 этаж, каб. № 120 1 спальня корпус, 1 этаж, каб. № 113 Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 43	Пн.-Пт.: 15.45 — 16.45 Пн.-Пт.: 08.00 — 09.00 Пн.-Пт.: 14.00 — 16.00 Пн.-Пт.: 12.00 — 14.00	Ганебный Андрей Владимирович , врач-травматолог-ортопед высшей категории, стаж работы 14 лет Садулин Сергей Владимирович , врач-невролог высшей категории, стаж работы 15 лет Шенк Татьяна Александровна врач-акушер-гинеколог, высшей категории, стаж работы 16 лет Ерохин Виталий Владимирович , врач-стоматолог-терапевт высшей категории, стаж работы 30 лет
A11.04.004	Внутри/околосуставное введение лекарственных средств	1 спальня корпус, 1 этаж, каб. № 120	Пн.-Пт.: 15.45 — 16.45	Ганебный Андрей Владимирович , врач-травматолог-ортопед высшей категории, стаж работы 14 лет
A17.30.035	Внутритканевая электростимуляция (ВЭС)	Лечебный корпус, 2 этаж, каб. № 46	Пн.-Пт.: 12.00 — 13.30 Пн.-Пт.: 13.30 — 15.30	Литовкина Евгения Сергеевна , врач-физиотерапевт высшей категории, стаж работы 12 лет Ерохина Татьяна Сергеевна , заместитель главного врача, врач-педиатр высшей категории, стаж работы 16 лет

A13.29.008.001	Индивидуальная психотерапия	3 спальный корпус, 1 этаж, каб. № 106	Пн.-Пт.: 15.45 — 16.45	Касатская Лариса Ивановна , врач-психотерапевт высшей категории, стаж работы 21 год
A21.12.002	Вибрационно-компрессионное воздействие (ВКВ)	Лечебный корпус, 3 этаж, каб. № 69	Пн.-Сб.: 08.15 — 14.30	Полякова Валентина Васильевна медицинская сестра функциональной диагностики высшей категории, стаж работы 43 года
A22.13.001	Внутривенное лазерное облучение крови (ВЛОК)	1 спальный корпус, 1 этаж, каб. № 121	Пн.-Пт.: 09.00 — 11.30	Кузнецова Людмила Тимофеевна , медицинская сестра высшей категории, стаж работы 50 лет
A11.12.003	Процедурный кабинет (внутривенное капельное введение лекарственных средств, внутривенное введение лекарственных средств, внутримышечное введение лекарственных средств, подкожное введение лекарственных средств)	1 спальный корпус, 1 этаж, каб. № 121	Пн.-Пт.: 09.00 — 11.30	Кузнецова Людмила Тимофеевна , медицинская сестра высшей категории, стаж работы 50 лет
A22.04.003	Лазеротерапия на аппарате «НігоЗ»	Лечебный корпус, 3 этаж, каб. № 67-8	Пн.-Пт.: 07.30 — 09.00 Пн.-Пт.: 12.30 — 14.00 Пн.-Пт.: 14.00 — 15.00 Пн.-Пт.: 15.00 — 16.00	Шилова Светлана Юрьевна , врач-невролог высшей категории, стаж работы 37 лет Сыдыкова Ангелина Романовна , врач по медицинской профилактике, без категории, стаж работы 3 года Печенина Лариса Вячеславовна , зам. главного врача, врач-гастроэнтеролог высшей категории, стаж работы 36 лет Корвякова Оксана Павловна , зав. лечебным отделением-врач-физиотерапевт, без категории, стаж работы 32 года

*Копии документов (дипломы и сертификаты специалистов), подтверждающих право медицинских работников оказывать платные медицинские услуги имеются в отделе по работе с персоналом санатория.

Возможно изменение графиков работы специалистов. Необходимо уточнить информацию у лечащего врача.



САНАТОРИЙ
АлтайWestTM
БЕЛОКУРИХА

ДОГОВОР № _____
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ДМУ)

г. Белокуриха

« _____ » _____ г.

АО санаторий «Алтай», в лице _____, действующей на основании доверенность № _____ от _____, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны и **Физическое лицо** _____, действующий(ая) по своему усмотрению и от своего имени, именуемый(ая) в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги (далее по тексту - услуги), а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить эти услуги.
- 1.2. Перечень услуг, количество, цена, сроки оказания услуг, условия оплаты, определяются в Спецификациях, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.3. Потребитель (Заказчик) настоящим подтверждает, что до подписания настоящего договора ознакомлен:
 - с информацией, перечисленной в разделе 3 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 N 659, в том числе об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах, перечне, ценах, порядке оплаты, о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в АО санаторий «Алтай», о размещении указанной информации на информационных стендах и официальном сайте Исполнителя www.altai-west.ru. Потребитель (Заказчик) уведомлен об обязанности соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации Исполнителя, не соблюдение рекомендаций, режима лечения могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;
 - с информацией о предоставляемых Исполнителем платных медицинских услугах в соответствии со [ст. ст. 8 - 10](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и [п. п. 7, 12 - 17, 19](#) Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 N 659.
- 1.4. Потребителю (Заказчику) в доступной форме доведена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в иных медицинских организациях.
- 1.5. Исполнитель выдает лицу, оплатившему услуги, кассовый чек на бумажном носителе или, в случае предоставления Потребителем, до момента расчета, абонентского номера либо адреса электронной почты, направляет кассовый чек в электронной форме Потребителю на предоставленный абонентский номер либо адрес электронной почты.

2. Права и обязанности сторон

Права Исполнителя:

- 2.1. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.2. В случае непредвиденного отсутствия врача (медицинской сестры) в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого медицинского работника, уведомив Потребителя и с его согласия.

Обязанности Исполнителя:

- 2.3. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги, указанные в п. 1.1 настоящего договора, в соответствии с порядками, положениями, клиническими рекомендациями, стандартами медицинской помощи по видам медицинской помощи, которые утверждаются Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 2.4. Исполнитель обязан предоставлять Потребителю информацию о ходе оказания медицинской услуги в понятной и доступной форме.
- 2.5. Исполнитель обязуется сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне Потребителя.

Права Потребителя (Заказчика):

- 2.6. Потребитель (Заказчик) вправе требовать от Исполнителя надлежащего качества предоставляемой медицинской услуги.
- 2.7. Потребитель (Заказчик) имеет право отказаться от медицинских услуг по настоящему договору и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с оказанием услуг по письменному заявлению по установленным Исполнителем Правилам.

Обязанности Потребителя (Заказчика):

- 2.8. Потребитель обязан до оказания медицинской услуги информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.
- 2.9. Потребитель (Заказчик) обязуется соблюдать Положение и Правила предоставления платных медицинских услуг и Порядок предоставления платных медицинских услуг в АО санаторий «Алтай», и являющееся Приложением № 1 к настоящему договору.
- 2.10. Потребитель обязуется выполнять все рекомендации медицинских работников Исполнителя, оказывающих ему по договору медицинские услуги, по лечению, режиму, в том числе указания, которые он должен соблюдать после оказания услуги.
- 2.11. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 3.1. Стоимость оказываемых услуг по настоящему договору и условия оплаты определяются в Спецификациях, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата услуг производится в рублях РФ через кассу АО санаторий «Алтай».
- 3.2. При возникновении необходимости выполнения дополнительных услуг оформляется Спецификация к договору, которая после подписания Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем является неотъемлемой частью настоящего договора.

4. Ответственность сторон

- 4.1. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Потребителем рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий Потребителя.
- 4.3. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, причинение вреда здоровью вследствие некачественно оказанной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.4. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат

рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

5. Срок действия договора и порядок досрочного расторжения

- 5.1. Договор заключен на срок с «___» _____ г., по «___» _____ г., вступает в силу с момента его подписания.
- 5.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их уполномоченными представителями.
- 5.3. В случае отказа потребителя и(или) (Заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 5.4. При нарушении Положения о предоставлении платных медицинских услуг в АО санаторий «Алтай», являющегося Приложением № 1 к настоящему договору, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.
- 5.5. Настоящий договор составлен в двух (трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для потребителя, исполнителя, третий экземпляр составляется для Заказчика (при наличии).

Лицензия на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № Л041-01151-22/00359005 выдана бессрочно 18.12.2020 Министерством здравоохранения Алтайского края,

Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; лечебному делу; медицинской статистике; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: гастроэнтерологии; диетологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; медицинской реабилитации; медицинской статистике; медицинскому массажу; неврологии; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии; При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинской реабилитации; медицинской статистике; медицинскому массажу; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; педиатрии; профпатологии; психотерапии; пульмонологии; рефлексотерапии; сестринскому делу; спортивной медицине; стоматологии; стоматологии терапевтической; терапии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе профессиональной пригодности; При проведении медицинских осмотров

организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

Настоящим потребитель (заказчик) подтверждает, что ознакомлен с Положением о предоставлении платных медицинских услуг АО санаторий «Алтай» и Правилами предоставления платных медицинских услуг до подписания настоящего договора.

6. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель

АО санаторий «Алтай»

Акционерное общество санаторий «Алтай»

Потребитель/Заказчик

659900 Алтайский край, г. Белокуриха, ул.
Славского, д.39; ОГРН 1022200534510

www.altai-west.ru, e-mail: info@altai-west.ru

ИНН 2203002039; КПП 220301001

р\с 407028104022800000008

к\с 301018102000000000604

АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8644 ПАО
СБЕРБАНКА РОССИИ Г.БАРНАУЛ; БИК
040173604

Подписи сторон

Исполнитель:

_____/_____

Потребитель/Заказчик (указывается должность)

_____/_____

Один экземпляр договора получил(а):

« ____ » _____ Г.