

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

/Настоящий договор является договором публичной оферты и действует в отношении физических лиц, приобретающих путевки в санаторий «Алтай» (АлтайWest™).

г. Белокуриха

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Стороны:

Акционерное общество санаторий «Алтай» (АлтайWest™), именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и физическое лицо \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующий от собственного лица, паспорт \_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является оказание услуг по санаторно-курортному лечению/оздоровлению/отдыху в Санатории (категории три звезды, номер реестровой записи: C222025000864, <https://tourism.fsa.gov.ru/tourism/resorts/hotels/df44faf4-687b-4c94-9ef0-c42065bb7b42/about-resort>). Услуги оформляются путевкой.

1.2. Путевкой на санаторно-курортное лечение является бланк строгой отчетности утвержденной формы, подтверждающий факт заключения договора с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выезда, стоимости оказанных услуг.

1.3. Санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой, состоят из определенного количества койко-дней и представляют собой комплексный неделимый продукт. Койко-день включает в себя проживание, лечение, питание, культурно - досуговые мероприятия.

1.4. Цена путевки формируется по действующим ценам на момент бронирования, согласно количеству койко-дней. В случае, если путевка охватывает разные ценовые периоды, перерасчет не производится.

1.5. Действующие цены указаны на сайте Санатория – [www.altai-west.ru](http://www.altai-west.ru).

1.6. Санаторно-курортная услуга, оформленная санаторно-курортной путевкой, делению на части не подлежит. Стоимость проживания, лечения, питания не может быть отдельно выделена из стоимости койко-дня и стоимости путевки в целом.

1.7. Сведения о предоставляемом номере (отдельном месте в многоместном номере), сведения о периоде проживания в Санатории указаны в счете на оплату, который является неотъемлемой частью настоящего договора и прилагается к настоящему договору. В Санатории установлено правило расчетного часа - час выезда (освобождение номера, койко-места) должен соответствовать часу заезда.

1.8. Бронирование - закрепление за потребителем номера (отдельного места в номере) осуществляется на условиях заявки, подтвержденной Санаторием, при котором Санаторий ожидает Клиента до 00:00 часов дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора заказчиком (потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер (отдельное место в многоместном номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется;

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Санаторий обязуется:

2.1.1. Обеспечить лицу, прибывшему в Санаторий на санаторно-курортное лечение по путевке (далее по тексту – клиент), размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке в номере соответствующей категории, комплекс медицинских услуг по назначению лечащего врача, проживание, питание и досуг в соответствии с оплаченной путевкой.

2.1.2. Обеспечить лечение (оздоровление) в соответствии с медицинскими рекомендациями и утвержденными методами по лечению заболеваний в условиях санатория.

2.1.3. Обеспечить выдачу отрывного талона к путевке, обратный талон санаторно-курортной карте.

2.1.4. Указать на бланке путевки информацию об условиях пребывания в Санатории.

2.1.5. При наличии возможности перенести сроки заезда по путевке на основании заявления Заказчика.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Оплатить путевку в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.2. Принять приобретенную путевку, в количестве и ассортименте, предусмотренном настоящим Договором.

2.2.3. Только с согласия Санатория переносить срок заезда, указанный в путевке.

2.2.4. Соблюдать Правила пребывания в АО санаторий «Алтай».

### 3. ЦЕНА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Заказчик производит оплату стоимости путевки на санаторно-курортное лечение в следующем порядке:

- предоплата в размере 30% от полной стоимости, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления Санаторием счета на оплату, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Санатория;

- 70 % от полной стоимости путевки, оплачиваются по приезду в Санаторий до заселения в номер. В случае оплаты путевки за 3-е лицо Заказчик указывает в платежных документах за кого производится оплата.

Сумма предоплаты не является коммерческим кредитом.

3.2. После оплаты Заказчиком путевки, её стоимость изменению не подлежит.

3.3. Оплата за необходимые анализы, сделанные Санаторием, в случае их отсутствия в санаторно-курортной карте, за немедицинские и/или бытовые услуги производится дополнительно.

3.4. Подтверждением факта оплаты является кассовый чек, выданный Заказчику, производившему оплату. Чек не восстанавливается и не дублируется.

3.5. В случае досрочного отъезда Заказчика из Санатория, возврат стоимости неоказанной услуги производится на основании заявления Заказчика, сделанного в письменной форме не позднее даты отъезда из Санатория с указанием ФИО, количества неиспользованных дней, суммы денежных средств, подлежащих возврату, в течение 10 дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствии с п. 3.1.-3.2 Положения «О порядке возврата денежных средств в АО санаторий «Алтай».

3.6. Возврат денежных средств производится пропорционально оплаченным суммам безналичным и наличным способом, в течение 10 (десяти) дней с момента получения Санаторием заявления Заказчика, а также всех необходимых документов, за вычетом фактически понесенных расходов Санаторием.

3.7. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы или принятие уполномоченными органами нормативно-правовых актов, препятствующих оказанию услуг полностью или в части (ограничительных мер), исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору откладывается на срок действия этих обстоятельств, период действия ограничительных мер. Если действие обстоятельств непреодолимой силы, ограничительных мер продлится свыше трех месяцев, каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, если обязательства по нему не были исполнены, по дополнительному соглашению сторон. В случае расторжения договора по указанным в настоящем пункте причинам уже зачисленные в связи с такой

сделкой денежные средства подлежат возврату перечислившей их Стороне в течение 90 календарных дней после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, отмены ограничительных мер.

3.8. Стороны не имеют права требовать возмещения убытков, возникших в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением

обязательств по настоящему договору по причине действия обстоятельств непреодолимой силы, либо принятия уполномоченными органами нормативно-правовых актов, препятствующих оказанию услуг полностью или в части).

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами пребывания, действующими в Санатории.

4.2. За просрочку оплаты Заказчик на основании предъявленного Санаторием письменного требования уплачивает Санаторию неустойку в размере 0,1% от неоплаченной стоимости санаторно-курортной путевки (прочей услуги) за каждый день просрочки.

4.3. Стороны не отвечают друг перед другом за возможные нарушения и действия, которые происходят не по их вине, а именно:

- за отмену или изменение времени отправления автотранспорта, поездов, авиарейсов и связанные с этим изменения. В этом случае ответственность перед клиентами несет перевозчик;

- за отказ в размещении Клиентов, бронировании, оказании услуг в части и(или) полностью по решению уполномоченных органов или(и) должностных лиц.

#### 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Путевка действительна только для указанного в ней лица.

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами, и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Расторжение Договора допускается в соответствии с действующим законодательством РФ. Расторжение или изменение договора не освобождает его стороны от принятых на себя обязательств в той части Договора, которая выполнена хотя бы одной из сторон.

5.4. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. При недостижении согласия стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Заказчик, прибывший по путевке с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Санаторием, принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости путевки (услуги). В этом случае, стоимость неиспользованных по путевке дней не возмещается.

5.6. Если заказчик (потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Санаторий возвращает заказчику (потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере.

В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора заказчиком (потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер (отдельное место в номере) за сутки (один койко-день).

/Примечание\*День заезда – 00.00 часов соответствующего дня/.

5.7. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

5.8. В случае досрочного отъезда клиента из Санатория Санаторий имеет право удержать с клиента сумму в размере стоимости фактически понесенных расходов по технологии организации услуг, услуги банка.

5.9. Оплата за дополнительные услуги (медицинские, немедицинские (оздоровительные), бытовые и пр.) предоставляемые Санаторием, производится отдельно по действующим прейскурантам.

5.10. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, идентичных по тексту и имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр настоящего договора хранится у Санатория, второй у Заказчика.

5.11. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством РФ, Правилами пребывания в санатории «Алтай» (АлтайWest™).

Действующие правила пребывания в санатории «Алтай» (АлтайWest™) доводятся до сведения Заказчика путем размещения в Службе размещения, на официальном сайте Санатория: <http://altai-west.ru/>.

5.12. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по «\_\_» \_\_\_\_\_ года, а в части неисполненных Сторонами обязательств до полного их исполнения.

#### 6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Наличие форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемия, военные действия, забастовки и т.д.), в результате которых одной из сторон не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из данного Договора, освобождает эту сторону от ответственности за неисполненные обязательства без компенсации ущерба, причиненного другой стороне. Однако стороны будут делать все возможное, чтобы оказать реальную помощь и максимально ограничить возможный ущерб клиентам и друг другу.

6.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна извещать другую сторону о наступлении и прекращении препятствующих обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, в течение 30 дней.

#### 7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Санаторий: АО санаторий «Алтай» (Алтай-West™), 659900, Россия, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского 39; тел/факс: (385-77) 31-0-90/37-0-19; телефон бесплатной линии: 8-800-250-67-67, [www.altai-west.ru](http://www.altai-west.ru), e-mail: [info@altai-west.ru](mailto:info@altai-west.ru); ОГРН 1022200534510, ИНН 2203002039; КПП 220301001; р/с 40702810402280000008; к/с 30101810200000000604; Алтайское Отделение № 8644 ПАО Сбербанка России г. Барнаул; БИК 040173604; Код по ОКОНХ 91517, 81200; Код по ОКПО 27072559.

АО санаторий «Алтай» (АлтайWest™) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / М. п.

Заказчик: Физическое лицо: \_\_\_\_\_ (ФИО)

Паспорт: \_\_\_\_\_, выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ г., наименование органа, выдавшего документ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Адрес, места жительства (регистрации): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)